



## Francesca-Maria Pop

📍 **Acasă** : Strada Cetății nr. 331A ap. 12 et. I, România

✉ **E-mail:** [francesca.pop.maria@gmail.com](mailto:francesca.pop.maria@gmail.com) 📞 **Telefon:** (+40) 731309282

**Gen:** Feminin **Data nașterii:** 28/06/2001 **Cetățenie:** română

### EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

[ 19/06/2019 – 12/09/2019 ]

#### Lucrator comercial

##### **PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L**

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

- întreținere computere

- relații cu furnizorii

- antrenare echipă de hochei pe gheață de ju- Servirea clienților: (comportament prietenos), amabil și servabil; servirea la domiciliu de marcat rapidă și corectă, manifestarea de sensibilitate la nevoile speciale ale clienților; Activitatea de servire a clienților implică lucrul la domiciliu de marcat, folosirea tuturor echipamentelor din linia de servire precum și înțelegerea și aplicarea tuturor metodelor de control al calității specifice McDonald's.

- Pregătirea produselor : să pregătească și să prepare toate produsele oferite în meniul McDonald's conform cererii și cu atenție sporită asupra standardelor, procedurilor și calității folosind întreaga varietate de echipamente și instrumente din bucătărie; la aducerea materiilor prime din spațiile principale de depozitare, în bucătărie, va respecta standardele de manipulare și depozitare.

- Curățenie și igiena: să mențină nivelurile de curățenie și igiena care să depășească standardele cerute de legislație și să atingă standardele așteptate de clienți .niori (10 ore/săptămână)

[ 12/07/2020 – 08/10/2020 ]

#### Mașinist legatorie chimică

##### **GPO GRAPHICS SRL**

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

Finisare lucrări tipografice: broșare, spiralare, infoliere, ambalare, confectionare (pliante, reviste coperti tari, semne de carte), biguire coperti.

[ 09/02/2021 – 01/02/2023 ]

#### Zilier

##### **Smartpoint Consulting S.R.L**

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

Activitatea care urmează să fie prestată este cea stabilită la art.13, lit. e). din Legea 52/2011 republicată, respectiv desfășurarea cu caracter ocazional a activităților specifice domeniului publicității

[ 27/07/2021 – 01/10/2021 ]

#### Ajutoare de bucătar

##### **SC Madrione SRL**

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

- pregătirea materialelor prime

pregătirea și respectarea meniurilor conform rețetelor

- curățenie



-decorarea produselor de patiserie

[ 13/07/2022 – 19/07/2022 ]

**Lucrător comercial**

***BARS AND CATERING SRL***

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

-Incasarea bauturilor specifice in cadrul evenimentului

-Inchiderea caselor de marcat la sfarsitul programului

[ 03/08/2022 – 09/08/2022 ]

**Lucrător comercial**

***ACAI CUP SRL***

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

-pregatirea bauturilor specifice barului

-pregatirea barului inainte de eveniment

-servirea clientilor in timpul evenimentului

[ 03/08/2023 – 09/08/2023 ]

**Lucrator comercial**

***ACAI CUP SRL***

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

-pregatirea bauturilor specifice barului

-pregatirea barului inainte de eveniment

-servirea clientilor in timpul evenimentului

[ 16/09/2024 – În curs ]

**Reprezentant comercial**

***Civitas FOOD HUB SRL***

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România

---

**VOLUNTARIAT**

[ 20/05/2019 – 20/06/2019 ]

**Voluntar TIFF** Cluj-Napoca

Pregatirea locatiei/ salii de proiectie inainte de fiecare eveniment: montare roll-up, bannere,ziare,programe; mentinerea curateniei locatiei de care este responsabil pe toata perioada festivalului, implicarea in conferinte, Q&A, etc., asigurarea purtarii bratarilor si a biletelor de catre participanti pe toata perioada evenimentului, ajutorarea colegiilor din departamentele Screening si Ticketing, supravegherea primelor minute de proiectie pentru asigurarea ca filmul ce se deruleaza functioneaza bine, atent ca nimeni sa nu filmeze pe durata derularii proiectiilor.

[ 10/09/2018 – 09/10/2018 ]

**Voluntar IMO** Cluj-Napoca

-Promovarea evenimentului Riuf prin distribuirea de fluturasi promotionali

-Promovarea evenimentului prin prezentari in persoana/orale

-Sustinerea logistica a expozantilor in cadrul evenimentului

-Asigurarea materialelor de care exponantii au nevoie in cadrul standului expozitional

-Sustinerea logisticaa vizitatorilor in cadrul evenimentului

-Asistarea vizitatorilor in procesul de inregistrare pentru eveniment

-Sustinerea logisticaa organizatorilor in cadrul evenimentului



-Asistarea organizatorilor in activitatile de primire si inregistrare ale vizitatorilor la eveniment

[ 30/10/2021 – 01/10/2023 ]

**Coordonator al Departamentului de Proiecte din cadrul Ligii Studenților Științelor Vieții**

Cluj-Napoca

- organizarea si desfasurarea de proiecte specifice ale organizatiei
- implementarea de activitati, proiectein cadrul organizatiei
- buna coordonare a voluntariilor in activitatile desfasurate

**EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

[ 01/10/2020 – 17/06/2024 ]

**Inginer**

**Facultatea de Horticultură și Afaceri în Dezvoltare Rurală** <https://www.usamvcluj.ro/>

**Localitatea:** Cluj-Napoca | **Țara:** România |

**PERMIS DE CONDUCERE**

**Autoturism:** B

**COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE**

**Trainer acreditat de catre USR (Uniunea Studentilor din Romania) - Aprilie 2022**

- Competente de buna comunicare
- Competente de leadership
- Capacitatea de a sustine un trainig in fata unui public
- Bune abilitati oratorii
- 

**COMPETENȚE LINGVISTICE**

**Limbă(i) maternă(e):** română

**Altă limbă (Alte limbi):**

**engleză**

**COMPREHENSIVNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B2**

**EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2**

*Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat*

**CONFERINȚE ȘI SEMINARE**

[ 01/01/2023 – 01/07/2023 ]

**Learn Consulting, Do Consulting** Cluj-Napoca

Learn Consulting, Do Consulting (LCDC) este un program educațional, inițiat și derulat anual din 2014 de Hygia, cu scopul de a pregăti tinerii pentru o carieră de consultant și/ sau de a-i iniția în antreprenoriat. În fiecare an, selectăm un grup exclusiv de studenți cu care lucrăm prin metoda practică „Learning By Doing”.